

COCO & OUTDOOR PARADISE FUKUOKA 利用規約

COCO & OUTDOOR PARADISE FUKUOKAでは安心してご利用頂けるようにまた、安全なアウトドアフィールド運営の為、厳格なルールを定めております。

規約はお客様のご意見を元に、随時更新されますので、予約の際に都度ご確認をお願いいたします。

ご利用される皆さまが気持ちよく快適にご利用頂くためにご協力をお願いいたします。

【会員登録・カード発行・管理について】

- 当施設は会員制となっております。
- 会員はカード発行の際、登録料、カード発行手数料として1,100円（税込）をお支払いいただくものとします。
- 会員はカードにご登録のお名前が印刷され、会員の責任で管理するものとします。
- 入場する際に、会員に同伴される方は会員登録は不要ですが、会員は同伴者の行動に責任を負わなくてはなりません。
- カードにご登録されたご本人のみご利用できるものとし、カードを他人に貸与、譲渡、担保設定または相続することはできません。
- 上記に違反してカードが不正に使用された場合、そのために生じる一切の損害について当社は一切の責任を負いません。
- カードの紛失、盗難、破損、汚損の場合、会員の申し出によりカードの再発行を当施設のinformationにて現地で承ります。なお、カード再発行には、1,100円（税込）をご負担いただきます。
- カードの再発行に際しては、会員ご本人と確認できるもの（運転免許証等）をご持参いただき、当社が認めた場合に限ります。
- 紛失、盗難、破損のカードは無効となり、カード発行時に申し受けたカード作成費の1,100円（税込）は返金いたしません。

【各サイトのご利用について】

- チェックイン時間は予約時の条件をご確認ください。（時期・サイトにより変化します）
- チェックアウト時間は予約時の条件をご確認ください。（時期・サイトにより変化します）
- 施設は皆さまできれいに使用し、共用部分（水場、トイレ、シャワー、駐車場等）は譲り合いながら利用しましょう。
- 早くに就寝されるお客様もいらっしゃいますので、22時以降は静かに過ごしましょう。

- ・ エンジン式の発動発電機は、騒音や事故の原因になり得るため、ご利用は出来ません。各サイトの電源（レギュラーは有料）をご利用いただき、快適な時間をお過ごしください。
- ・ 楽器演奏は、アンプを利用しないアコースティック楽器に限って22時までです。周辺のご利用者を確認しながら楽しみましょう。
- ・ 音楽プレーヤーは、音の届く範囲が半径約5メートル以内で、周辺のご利用者を確認しながら楽しみましょう。大音量や22時以降のご利用は出来ません。
- ・ 大きな音の出る花火や打ち上げ花火はお控え下さい。
- ・ 手持ち花火は、所定の位置（キッズランド前アスファルト部分）にてお楽しみください。
- ・ すべてのサイトが天然芝となっておりますので、直火による焚き火は禁止します。
- ・ 焚火をされる方は、必ず焚火台と焚火シート（防災シート）をご使用ください。焚火台および焚火シートを使用せず直火で焚火をされた場合は、芝他、施設の補修費用をご請求させていただきます。
- ・ 施設内および駐車場などでおきた金品等の盗難、ご利用者間でのトラブルで生じた損害に対しては、一切の責任を負いません。ご自身で管理ください。
- ・ 各サイトに1名以上の成人（保護者か指導者）が同伴して安全に快適に利用しましょう。
- ・ 冬はもちろん、春や秋も日没後や明け方は冷え込みます。防寒対策をしっかりと行うことをおすすめいたします。幼児の方をお連れになる場合は特にご注意ください。
- ・ 飲酒運転は絶対におやめください。

【自動車やバイクの乗り入れについて】

キャンプ宿泊の場合、フィールドへの荷下ろしのために限り、自動車やオートバイの乗り入れが可能です。下記のルールを守り、運転者が責任を持って慎重に運転しましょう。

- ・ 敷地内で車を動かす場合はハザードを点滅させ徐行運転をお願いいたします。
- ・ 荷物の出し入れが終わり次第、速やかに車は駐車場に移動しましょう。
- ・ 車をバックさせる際は、周りの方をお願いしてでも必ず誘導者がついてください。
- ・ 朝9時以前、日没後の車の出入りは、事故防止の為、行わないようにしてください。
- ・ 事故を起こした場合は、ご自身で警察などに連絡をして、ご対応をお願い致しますので、十分に注意を払いながら利用しましょう。
- ・ 自動車のアイドリングは、環境保護や周辺利用者の健康被害を考慮し、控えるようにしましょう。
- ・ フィールド内での交通事故やトラブルは、当施設では、一切の責任を負いかねますのでご自身で解決してください。

【緊急時】

- ・ 火災や事故などの場合、直ちに緊急用電話番号に連絡して下さい。緊急用電話番号は、COP BASE OFFICEに掲示しています。
- ・ けが・病気などの場合、連絡先リスト（COP BASE OFFICEに掲示）へ直接連絡をお願いいたします。
- ・ 雷雨や豪雨の際は、「COP BASE OFFICE」に避難して下さい。避難終了後は、避難場所の原状回復を必ずお願いいたします。

【その他】

- ・ アルコール飲料のお持ち込みなどは自由です。喫煙は電子タバコのみとなりますが周りの方々に配慮しながら楽しみましょう。
- ・ 貴重品はできる限り持ち込まないようにしましょう。持ち込まれた場合、各自が責任を持って管理をお願いいたします。
- ・ ご利用になった場所・道具は原状回復を必ず行いましょう。
- ・ フィールド内には外灯が少ないので、ランタンや懐中電灯などを忘れずにお持ち下さい。
- ・ 22時で消灯となります。トイレのご利用の際は、各自で照明をご用意ください。
- ・ ゴミは各自、家に持ち帰るようにしましょう。また、どうしても持ち帰れない場合は、有料で回収も行なっています。下記のルールに基づいてお願いします。

《ゴミ出しルール》※筑紫野市の行政指導ルールに準じます

① ゴミは以下の種別に分けてお出してください。

○燃えるゴミ ○ペットボトル（ラベルとキャップは燃えるゴミ） ○ビン

○缶（リサイクル可能なアルミ缶） ○燃えないゴミ（ガラス、金属、鏡、飲料・缶詰などのスチール缶、穴をあけたスプレー缶）

各種類のゴミをそれぞれの袋に分けて出してください。

② 指定時間までに所定場所にお出してください。

○ ゴミ出し時間／キャンプサイトご利用の方は夜は21時まで、朝は9時からチェックアウトまで

○ ゴミ集積場所／COP BASE横

③ 専用ゴミ袋（有料）を必ずご使用ください。

専用ゴミ袋販売価格／各500円（税込）インフォメーションにて販売しております。

※ ゴミ出しのルールをお守りいただけない方は、次回からのご予約をお断りする場合がございます。

- ・ テントの撤収後、サイトの清掃をお願いします。とくに、ペグの確認を忘れないようにしましょう。
- ・ サイトに設営されているコンセント以外の、建物施設のコンセントのご利用はご遠慮ください。
- ・ 行商、募金、出店など管理者の許可がない場合は行わないでください。
- ・ 樹木を傷つける行為、又は、みだりに植物を採取しないようにしましょう。
- ・ 折れた樹木等危険な場所を見つけたときは、直ちに施設スタッフにお知らせください。

【ペットについて】

当フィールドは、ペット同伴可能です。ペット同伴はルールを守り、飼い主が責任を持って、皆さまが安全に快適にお過ごしいただけるようにしましょう。

- ・ 同伴できるペットは犬に限ります。
- ・ 闘犬は同伴できません。
- ・ ドックランをご利用頂けるのは、体重11kgまでの中型犬までとさせて頂いております。
- ・ 施設内では、リードを必ず着けて、放し飼いはやめてください。
- ・ 吠えない自信がない場合は、ペットのご同伴はご配慮ください。
- ・ ペットは、必ず連れて帰ってください。
- ・ 排泄物は飼い主が責任を持って回収してください。
- ・ おしっこをした場合は、お水をかけて流してください。
- ・ フィールド内でのペットによるトラブルは、当施設では、一切の責任を負いません。当事者間で解決してください。

【ご予約について】

当施設のご予約は、予約受付代行サービス「ウラカタ予約」にて受付けております。

「ウラカタ予約」の利用規約につきましてはこちらをご覧ください。

(<https://urakata.in/kiyaku>)

利用料金は、予約申込時に表示されている料金が適用されます。利用料金は、予告なく変更する場合があります。

お支払は、前払いで、ご予約成立時に精算となります。支払方法は、クレジットカード（VISAまたはMASTERCARD）のみとなります。

「予約確定メール」またはそれに準ずるものが届いた時点で予約が成立するものとします。ご予約確定後、お客様のご都合にてキャンセル又は日時変更される場合、キャンセル料金が発生する場合があります。

【キャンセルポリシー】

▼キャンプ・BBQフィールドご利用のお客様

ご連絡無くご利用及びご宿泊にならなかった場合は、代金の100%

当日・前日のキャンセルの場合は、代金の100%

2日前までのキャンセルの場合は、代金の80%

6日前までのキャンセルの場合は、代金の20%

7日以前のキャンセルの場合は、代金の0%

チェックイン後の延泊のキャンセルは、代金の100% (2泊目当日に2泊目をキャンセルした場合など)

▼団体（12名様以上）のお客様

ご連絡無くご利用及びお泊りにならなかった場合は、代金の100%

当日・前日のキャンセルの場合は、代金の100%

2日前～4日前のキャンセルの場合は、代金の80%

5日前～6日前のキャンセルの場合は、代金の50%

7日前～13日前のキャンセルの場合は、代金の20%

14日以前のキャンセルの場合は、宿泊代金の0%

▼貸切利用のお客様

当日～29日前のお取消し連絡の場合は、利用料金の100%

30日前～59日前のお取消し連絡の場合は、利用料金の50%

60日以上のお取消し連絡の場合は、利用料金の20%

キャンセル料はご予約いただいた当日より発生いたします。

日程の仮押さえは60日以上先の日程のみ承ることが可能です。

※60日以内の日程での貸切利用の場合にはご相談下さい。

キャンセル料は、ご予約頂いた際の金額に基づきご請求させていただきます。

【イベントやプログラム】

▼プログラム

ご利用団体側で下記の条件を勘案しながら企画・計画案を作り、事前に当施設担当スタッフと打ち合わせをお願いいたします。

- ・ 22時以降は就寝者優先時間になりますので、22時までに完全撤収、消灯できるようにプログラムを作成してください。
- ・ 利用後は火の後始末を確実にしましょう。

※ナイトプログラムは自己責任・自己管理となりますので無理のない計画で行いましょう。

<悪天候の場合の対応について>

雨天時も営業いたします。但し、気象庁が福岡県筑紫野市を含むエリアに対し、警報・特別警報レベル以上を発令した場合にはこの限りではありません。また、その場合にお客さまの予約をキャンセルさせて頂く場合には、キャンセル料は頂きません。また、雨天時に営業する場合、サイトの状況を見て、車の乗り入れを制限する場合がございます。ご理解とご協力をお願いいたします。ご利用当日の日没以降に警報・特別警報が発令された場合には、お支払い頂いた利用料金の全額を返還いたします。お客さま自身の安全を最優先とし、速やかな避難の判断と行動をお願いいたします。なお、当フィールドでは、お客さまご自身の判断による避難時の行動について、一切の責任を負いかねることをご了承ください。

【利用のお断りについて】

次の場合、フィールドの利用（予約）をお断りすることがあります。ご了解下さい。

- ・ 法令または公序良俗に反する行為が認められた時
- ・ 他のお客さまのご迷惑となるような言動が認められた時
- ・ 暴力団、暴力団関係者もしくはこれらに準ずるもの、またはその構成員（反社会的勢力）による利用
- ・ 利用目的が「COCO & OUTDOOR PARADISE FUKUOKA」の施設としての設立趣旨に反する恐れがあるとき。
- ・ 過去の利用において利用内容に不都合があった場合。（施設スタッフの注意や規約に違反した場合も含む）
- ・ 悪天候などで宿泊を中止せざるをえないと、施設スタッフが判断したとき。代表者にご連絡いたします。

- ご利用に際しては、以上に定める規約・禁止事項・注意事項、他 公序良俗を必ずお守りくださいようお願いいたします。
- 施設スタッフの指示に従っていただけない時は、昼夜を問わず退場していただく場合があります、その際は利用料等の返金は一切できませんのでご了承ください。また、次回のご入場をお断りさせて頂くことがあります。
- 施設内での盗難・事故等のトラブルにおいて、当施設は一切の責任を負いかねますので各自十分にお気を付け頂けますようお願いいたします。
- お申込みされた時点で利用規約に同意があったものとみなします。
- 仮予約や不確実な予約をすることはできません。著しい数のキャンセルが認められた場合、当社の営業を不当に妨害する行為をしているものとし、その方のご予約を抹消、さらに以降のご予約も抹消することがあります。虚偽の内容や当施設のルールに違反または施設側から連絡が取れない場合、ご予約を取消す場合があります。
- サイトの指定は行っておりません。
- キャンセル待ちのご予約は行っておりません。

その他、ご不明の点はCOP管理事務局（E-mail: cop202204@gmail.com）へお問い合わせ下さい。

2022年09月01日 制定